

**Правила возврата бракованной обуви**

Для сокращения сроков приемки бракованной обуви необходимо соблюдать следующие правила:

1.Приемка возврата брака осуществляется только при наличии сопроводительной накладной (в свободной форме или предлагаемой нами, приложение 1) с указанием количества мест.

2.Короба должны быть хорошо заклеены.

3.На коробах должна быть размещена следующая информация (рекомендуем наклеивать лист бумаги, особенно, если обувь возвращается в ростовке в «родном» коробе, чтобы сохранить первоначальную вид упаковки, приложение 2):

- наименование отправителя брака;

- № короба из общего количества;

- отметка о наличие документов в коробе (когда документы находятсяв одном из нескольких коробов);

- в партии более 10 коробов документы должны быть оформлены на каждой короб отдельно и вложены в данный короб.

- отметка о наличие пары обуви для срочного принятия решения (экспертиза и т д.).

4. Пакет документов по возврату:

- товарная накладная форма ТОРГ-12 (УПД)

- счет-фактура (для плательщиков НДС)

- акт об установлении расхождений по качеству и количеству форма ТОРГ-2 или упрощенная форма с обязательным указанием номера и даты накладной, по которой был получен товар, и вида дефекта, присутствующего в паре.

- заявление от покупателя (рекомендуемая форма, приложение 3) + кассовый или товарный чек (при возврате ношеной обуви).

5. Возврат бракованной обуви осуществляется в сроки согласно договору поставки. Товар должен иметь коды маркировки, выпущенные АО «Егорьевск-обувь», переданные покупателем через ЭДО и иметь статус в «обороте».

6. В индивидуальную коробку необходимо вложить записку с указанием дефекта данной пары.

7. Поступление партий возврата фиксируется в журнале прихода по количеству тарных мест. Приемка брака осуществляется в строгой очередности по срокам поступления.

8. Срок исправления неправильно оформленных документов 3 рабочих дня, по истечении этого срока Покупатель обязан в течение 5 дней забрать товар, по истечении 5 дней Поставщик имеет право утилизировать данный товар.

**Основанием отказа в приемке возврата может быть:**

1.Обувь без кодов маркировки.

2.Обувь, имеющая сторонние коды маркировки и коды АО «Егорьевск-обувь», которые не участвовали в ЭДО.

3.Непроизводственный брак или отсутствие брака

4.Обувь, подобранная не по размеру

5.Использование обуви не по назначению или без учета сезонности

6.Механические повреждения в процессе эксплуатации обуви (сдиры, зацепы, порезы, истирания и т.д.)

7.Обувь имеет недостатки, о которых покупатель был информирован во время покупки.

8.Обувь, бывшая в употреблении, с ярко выраженными дефектами (разнотон, явные пороки кожи, длина следа и т.д.), имевшими место при продаже.

9.Несоблюдение правил ухода и эксплуатации обуви, обувь, побывавшая в стирке.

10.Преднамеренная порча обуви для её дальнейшего возврата

11.Обувь, выцветшая на витрине

12.Наличие следов примерки (грязь, пыль и т.д.) при возврате некачественного неношеного товара (особенно на светлой и белой подошве)

13.Наличие собственной маркировки на товаре и коробке, не сохранение первоначального вида упаковки новой обуви

14.Неправильно оформленные документы

15.Отсутствие заявления и чека продажи (но не чек возврата) на ношеную обувь

16.При возврате обуви, бывшей в эксплуатации, необходимо удалить все внешние загрязнения.

17.Срок отгрузки обуви клиенту со склада поставщика более 3-х лет

18.Возврат обуви по сменным деталям и деталям, требующим мелкого ремонта (стельки, шнурки, стразы).